

Margin

1. **Sistem Monitoring dan Evaluasi Kinerja Anak Perusahaan PT. Berkah Investasi Bersama**

Masalahnya :

Ketidakadilan atau kurangnya objektivitas dalam pemberian benefit kepada karyawan sering terjadi karena penilaian kinerja yang tidak terstandarisasi atau bergantung pada persepsi pribadi. Hal ini menyebabkan ketidakjelasan dalam penentuan penghargaan dan pengakuan atas kontribusi karyawan, yang dapat menurunkan motivasi dan kepuasan kerja.

Penilaian :

* Kinerja Karyawan
* Kinerja Departemen
* Kinerja Anak Perusahaan

1. **Sistem Penentuan Pembelian Bahan Baku**

Masalahnya :

Kurangnya data yang sesuai mengenai kebutuhan bahan baku sering menyebabkan perbedaan antara jumlah bahan baku yang tersedia dengan jumlah yang diperlukan untuk produksi. Hal ini mengakibatkan ketidaksesuaian antara stok bahan baku dan jumlah produk jadi yang dihasilkan, serta menghambat kelancaran proses produksi. Keterlambatan dalam memperoleh data yang tepat juga menyulitkan perencanaan produksi dan dapat menyebabkan ketidakcocokan dalam pengelolaan stok bahan baku.

1. **Sistem Penilaian Kepuasan Pelanggan**

Masalahnya :

Kesulitan dalam mengolah data dan mencari informasi terkait produk sering terjadi saat pelanggan mengajukan keluhan mengenai kualitas atau kuantitas produk. Tanpa sistem yang terintegrasi, pencarian data terkait produk yang dikeluhkan menjadi lambat, sehingga menghambat penanganan keluhan dengan cepat dan tepat. Hal ini dapat menurunkan kepuasan pelanggan dan memperburuk citra perusahaan.